

soffico und Paessler

Konzentrierte Kommunikation in
Industrie- und IT-Umgebungen

UPTIME 
ALLIANCE



Konzentrierte Kommunikation in Industrie- und IT-Umgebungen

Industrie und IT verbinden sich immer stärker. Maschinen kommunizieren mit Service-Dienstleistern und Lieferanten, Herstellungsprozesse werden digital unter direkter Einbindung von Kundenanforderungen gesteuert. Schlagworte wie Industrie 4.0, digitaler Zwilling oder Losgröße 1 bezeichnen Prozesse, die eine revolutionäre Effizienzsteigerung in der Produktion bedeuten.

Das alles erzeugt enorme Datenmengen - und hängt essenziell vom zuverlässigen Transport der Daten von der Produktionshalle zum datenverarbeitenden System über unterschiedlichste Komponenten hinweg ab: von der Maschine bzw. dem Sensor über SPS oder IPC, Daten-Broker, Edge-Geräte, durch Netzwerke bis hin ins Rechenzentrum oder in die Cloud. Dabei müssen räumliche Barrieren ebenso überwunden werden wie Sprachgrenzen zwischen den unterschiedlichen Systemen. Außerdem muss sichergestellt sein, dass sämtliche Komponenten stets verfügbar sind und zuverlässig arbeiten.

soffico und Paessler haben die Orchestra Industry 4.0 Engine mit PRTG Network Monitor integriert, um eine Lösung zu schaffen, die den Datentransport zwischen IT und OT ermöglicht und zugleich sichert.

Orchestra Industry Engine 4.0: Kommunikation über alle Grenzen

Als sogenannter Kommunikations-Server oder Integration Engine bildet Orchestra eine übergeordnete Ebene, um Daten aus unterschiedlichen Bereichen und in unterschiedlichen Formaten zu erfassen, zu übersetzen und zu transportieren. Über die Edge-Komponente Juno entlastet Orchestra dabei lokale Systeme und spart Ressourcen.

So kann Orchestra über seinen Manufacturing Service Bus beispielsweise auf Daten einer Produktionsstraße zugreifen und bei Erreichen definierter Schwellwerte Materialien aus dem Lager oder direkt vom Lieferanten anfordern. Dabei übersetzt Orchestra an der Edge die Daten aus dem jeweiligen Industrie-Protokoll wie etwa S7 oder RDF in ein IT-konformes Protokoll, das vom entsprechenden ERP-System verstanden und umgesetzt werden kann.

Auf diese Weise bildet die Orchestra Industry 4.0 Engine die Grundlage für die Automatisierung von Prozessen. Es organisiert Kommunikationsabläufe und ermöglicht automatisierte Selbstoptimierung und vorbeugende Wartung – Predictive Maintenance. Orchestra schafft die Grundlage für die „Smart Factory“.

PRTG Network Monitor: Monitoring von IT und Produktion

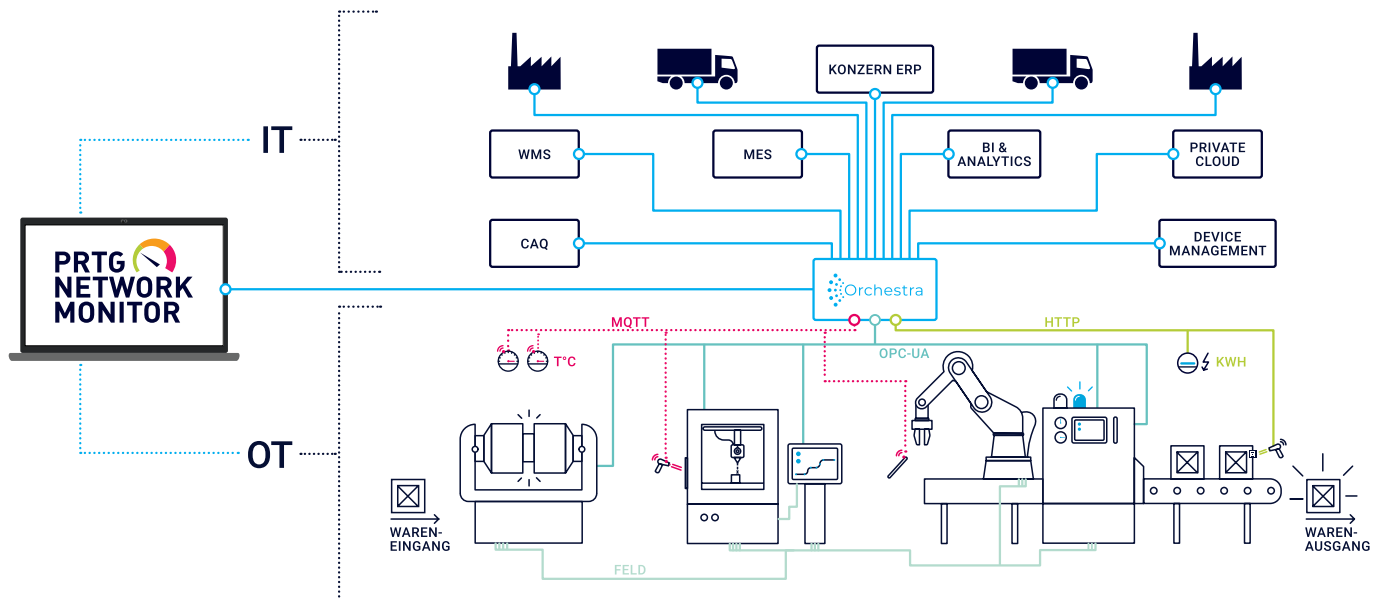
Als eine der führenden Monitoring-Lösungen der IT-Welt bietet PRTG die komplette Monitoring-Funktionalität zum Erfassen, Speichern und Auswerten von Zuständen und Performance ebenso wie zum Definieren von Schwellwerten, Senden von Alarmierungen und Publizieren der Daten in Übersichten und Berichten. Dank der Unterstützung von Protokollen wie MQTT, Modbus oder Architekturen, wie OPC UA sowie einer RESTful API ist PRTG in der Lage, über klassische IT-Umgebungen hinaus auch industrielle Infrastrukturen in das Monitoring einzubeziehen.

Mit einer direkten Anbindung an die Orchestra Industry 4.0 Engine über den PRTG soffico Orchestra Sensor ist PRTG in der Lage, sämtliche Orchestra-Schnittstellen in alle angebotenen Systeme zu überwachen und die Ergebnisse in individuellen Dashboards übersichtlich und klar aufzubereiten. So können sämtliche Bereiche des Produktionsprozesses in ein zentrales Monitoring einbezogen werden.

Mit PRTG und Orchestra die Kommunikation von IT und OT zusammenführen und sichern

Die Integration von Orchestra und PRTG erweitert signifikant die Möglichkeiten der beiden Plattformen und schafft eine umfassende Lösung zur Kommunikation innerhalb heterogener Industrieumgebungen.

Orchestra ermöglicht als Basis die Kommunikation über alle Systeme und Bereiche hinweg. Die Monitoring-Funktionalität von PRTG erweitert die Möglichkeiten von Orchestra um umfassende Publikations- und Benachrichtigungs-Mechanismen. Von Orchestra erfasste Daten können über PRTG in übersichtlichen Dashboards angezeigt werden und bei kritischen Situationen kann PRTG anhand von individuell definierten Schwellwerten zielgerichtet Benachrichtigungen und Alarmierungen über die unterschiedlichsten Kanäle versenden.



Auf der anderen Seite wird der Weg aller relevanten Daten von der Erzeugung bis zur Verarbeitung ermöglicht, kontrolliert und sichergestellt. Treten Unregelmäßigkeiten oder gar Ausfälle auf, werden diese sofort erkannt und können behoben werden, bevor ernste Probleme auftreten. Über das Monitoring der Orchestra Industry 4.0 Engine hinaus überwacht PRTG auch sämtliche IT-Komponenten, die in Daten-transport und -verarbeitung involviert sind, egal ob es sich um Edge-Geräte, das Netzwerk, die IT-Infrastruktur oder Cloud-Umgebungen handelt.

Nutzer der kombinierten Lösung aus Orchestra und PRTG profitieren in mehrerlei Hinsicht:

- Einheitliche und störungsfreie Kommunikation – im gesamten Unternehmen und darüber hinaus
- Optimierung und Automatisierung von bereichsübergreifenden Prozessen bei maximaler Transparenz
- Zuverlässigere Kommunikations- und Prozessabläufe mit daraus resultierender Steigerung der Produktivität
- erweitertes technisches und fachliches Monitoring
- umfassende Publikations- und Benachrichtigungs-Mechanismen sowie umfassende Abbildung von Eskalationsstrategien
- Zentrale Alarmierung über verschiedene Kanäle wie E-Mail, Push, SMS, MS Teams
- Individuelle Dashboards selbst gestalten – einfach und sekundenschnell



**KONTAKTIERE UNSER
UPTIME ALLIANCE TEAM**
UptimeAlliance@paessler.com

Über soffico

soffico ist ein internationales Unternehmen, das individuelle, zukunftssichere und innovative Softwarelösungen anbietet. Mit Orchestra macht soffico Kunden zum Dirigenten ihrer Daten, indem Orchestra interne und externe IT-Systeme und Dienste flexibel, sicher und zuverlässig miteinander verbindet.

Kunden aus verschiedenen Branchen wie der Fertigungsindustrie, dem Gesundheitswesen und der allgemeinen Wirtschaft vertrauen bei der Umsetzung innovativer Integrationsprojekte Lösungen von soffico.

Mit Plug & Produce durch den Orchestra Manufacturing Service Bus und den Einsatz internationaler Standards wie OPC UA und MQTT ermöglicht soffico ihren Kunden zukunftsorientierte Projekte erfolgreich und nachhaltig umzusetzen.

ÜBER PAESSLER AG

Im Jahr 1997 revolutionierte Paessler das IT-Monitoring mit der Einführung von PRTG Network Monitor. Heute verlassen sich mehr als 300.000 IT-Administratoren in über 170 Ländern auf PRTG und überwachen mit der Lösung ihre Systeme, Netzwerke und Geräte. PRTG monitort rund um die Uhr die gesamte IT-Infrastruktur und hilft IT-Experten, Probleme zu lösen, bevor Nutzer betroffen sind. Unsere Mission ist es, technische Teams zu befähigen, ihre Infrastruktur zu managen und so maximale Produktivität zu sichern. Dazu bauen wir auf langfristige Partnerschaften und integrative, ganzheitliche Lösungen. Paessler geht über klassische IT-Netzwerke hinaus und entwickelt Lösungen zur Unterstützung digitaler Transformationsstrategien und des Internets der Dinge.